

## Algemene Voorwaarden – APSense

### 1. BEDRIJFSGEGEVENS

APSense is een trainings- en adviesbureau gespecialiseerd in maatschappelijke vraagstukken, polarisatie en verbindende processen.

APSense is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96748184

Vestigingsadres: Baak van Terneuzen 23, 3826 HG te Amersfoort

E-mailadres: a.pehlivan@apsense.nl

Website: [www.apsense.nl](http://www.apsense.nl)

### 2. DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: APSense, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met APSense.
- Overeenkomst: De overeenkomst tot dienstverlening tussen APSense en de opdrachtgever.
- Diensten: Alle vormen van training, coaching, advies, begeleiding of andere activiteiten uitgevoerd door APSense.

### 3. OFFERTES EN TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door de opdrachtgever of via ondertekening door beide partijen.
3. Offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders vermeld.

### 4. TARIEVEN EN KOSTEN

1. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.
2. Het honorarium is, tenzij anders overeengekomen, exclusief de kosten van een eventuele accommodatie (zoals trainingsruimte, hulpmiddelen en/of overnachtingskosten) en studiemateriaal. Reiskosten en administratiekosten zijn inbegrepen, tenzij anders overeengekomen in de offerte.
3. APSense behoudt zich het recht voor om tarieven tussentijds aan te passen. Tariefsverhogingen worden niet doorgevoerd tijdens lopende opdrachten. Bij verlenging of uitbreiding van de opdracht kunnen aangepaste tarieven gelden, op basis van een nieuwe overeenkomst en in overleg met de opdrachtgever.

### 5. BETALING

1. Facturatie vindt plaats conform overeengekomen termijnen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Bij te late betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en wordt wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening gebracht.

4. Indien de opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn betaalt, is APSense gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten totdat volledige betaling is ontvangen. Eventuele gevolgen van opschorting komen voor rekening en risico van de opdrachtgever.

#### 6. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. APSense zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de eisen van goed vakmanschap.

2. APSense behoudt zich het recht voor bepaalde werkzaamheden door derden te laten uitvoeren.

3. Termijnen zijn indicatief en overschrijding geeft geen recht op schadevergoeding.

4. In overleg met APSense draagt de opdrachtgever zorg voor een geschikte trainings- of werkruimte, voorzien van minimaal:

- Een werkend scherm met geluidsinstallatie en internetverbinding
- Een flip-over met voldoende stiften
- Een rustige en veilige werkomgeving voor deelnemers en trainer(s)

5. Indien APSense door omstandigheden buiten haar macht (zoals ziekte, overmacht, of gebrekkige voorzieningen) niet in staat is de dienstverlening uit te voeren, zal zij dit zo spoedig mogelijk communiceren met de opdrachtgever. Partijen zullen in goed overleg zoeken naar een alternatieve datum of passende oplossing. APSense is in dat geval niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit het niet kunnen leveren van de dienst op de oorspronkelijke datum.

#### 7. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

1. Opdrachtgever stelt alle benodigde informatie tijdig en volledig beschikbaar.

2. Indien benodigde informatie niet tijdig wordt aangeleverd, heeft APSense het recht de uitvoering op te schorten of extra kosten in rekening te brengen.

3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het creëren van een geschikte werkomgeving voor de uitvoering van diensten.

#### 8. ANNULERING EN BEËINDIGING

1. Annulering dient schriftelijk te gebeuren.

2. Bij annulering tot 30 dagen voor aanvang: geen kosten.

3. Bij annulering tussen 30 en 14 dagen voor aanvang: 50% van de overeengekomen prijs.

4. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang: 100% van het overeengekomen bedrag.

5. APSense en opdrachtgever kunnen de overeenkomst tussentijds beëindigen bij zwaarwegende redenen, met inachtneming van redelijke opzegtermijn.

#### 9. OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de macht van APSense waardoor (tijdige) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

2. In geval van overmacht heeft APSense het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

3. APSense is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.

## 10. AANSPRAKELIJKHEID

1. APSense is slechts aansprakelijk voor directe schade veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de desbetreffende opdracht in rekening is gebracht.
3. APSense is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of immateriële schade.

## 11. GEHEIMHOUDING

1. Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar verkrijgen.
2. Deze verplichting blijft bestaan na afloop van de overeenkomst.

## 12. INTELLECTUEEL EIGENDOM

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door APSense verstrekte documenten, materialen, modellen of werkvormen blijven bij APSense.
2. Zonder schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt of gedeeld met derden.

## 13. KLACHTENREGELING

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld.
2. APSense zal zich inspannen de klacht binnen een redelijke termijn naar tevredenheid af te handelen.

## 14. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst eindigt van rechtswege na voltooiing van de overeengekomen dienstverlening, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Tussentijdse beëindiging is mogelijk indien de wederpartij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen.

## 15. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN

1. APSense behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen gelden ook voor bestaande overeenkomsten met een termijn van ten minste 30 dagen na bekendmaking.

## 16. DEELBAARHEID

1. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig blijken, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.
2. Partijen zullen in dat geval in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zo veel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

## 17. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

1. Op alle overeenkomsten met APSense is Nederlands recht van toepassing.

2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar APSense is gevestigd.